**Что нужно знать о клиенте**

1. Кто наш клиент
2. Что покупает
3. У кого покупает
4. В каком виде (фасовка)
5. Откуда черпает информацию
6. География клиента ( офиса и заводов)
7. По какой цене покупает
8. Объемы потребления
9. Условия работы
10. ЛПР (Лица принимающие решения )
11. Платежеспособность клиента
12. По какой форме оплаты работает
13. Личная информация ( дополнительная информация о клиенте)